

# **INFORME**

## **4to. TRIMESTRE**

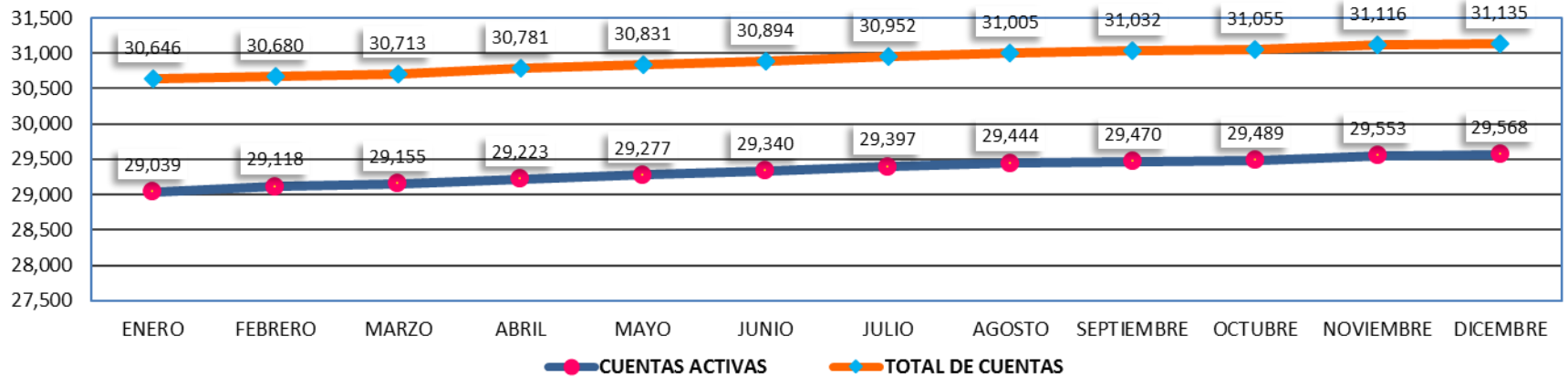
### **2016**

**GERENCIA COMERCIAL**



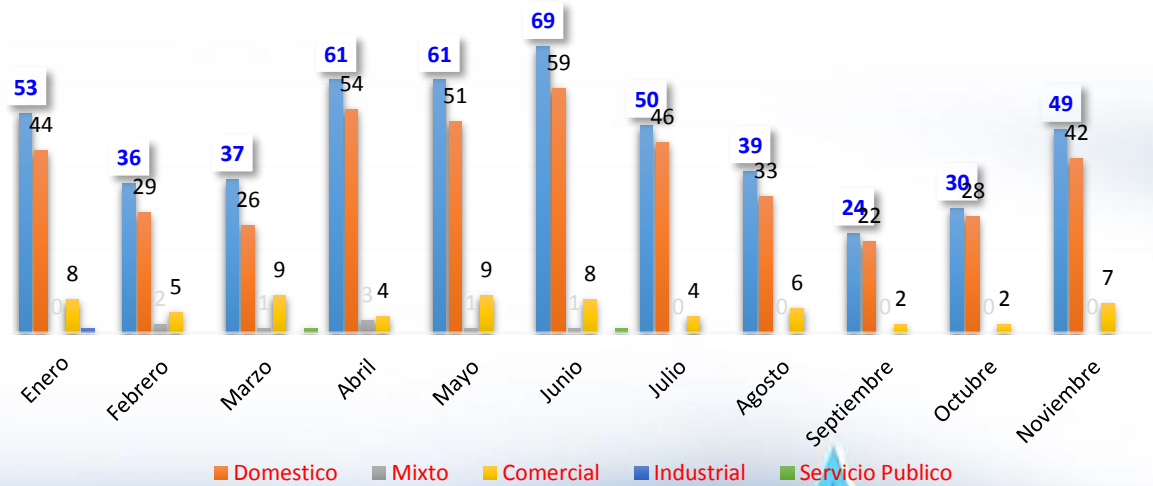
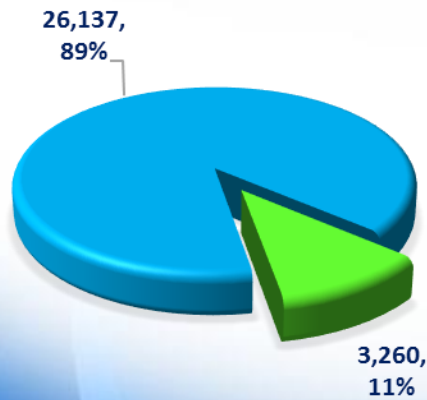
# PADRON DE USUARIOS

## INDICADOR PADRON DE USUARIOS 2016

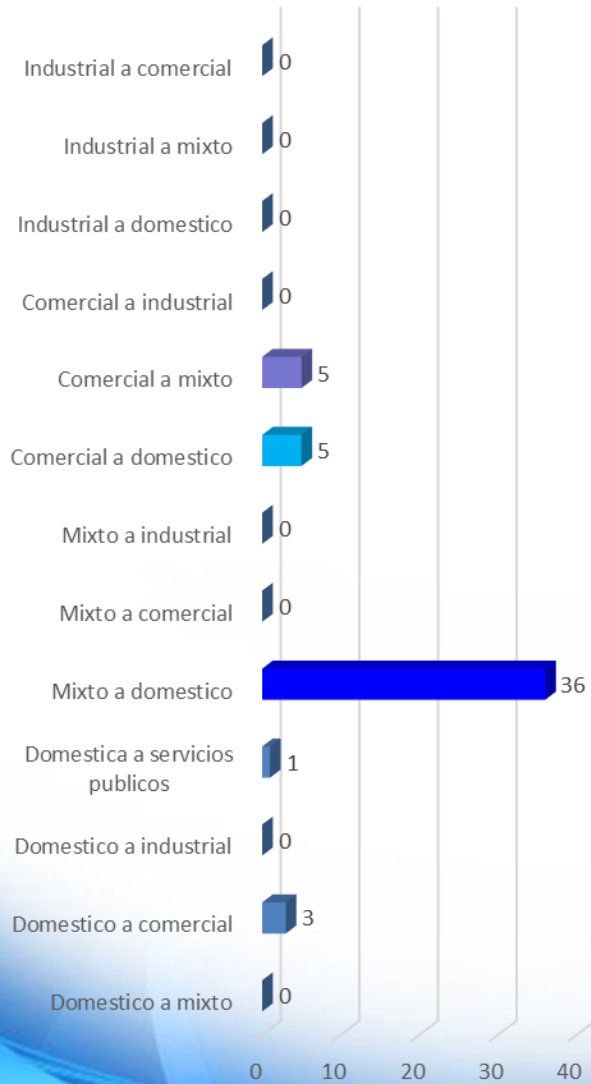


## Indice de Contratacion 2016

### INDICE URBANO-RURAL

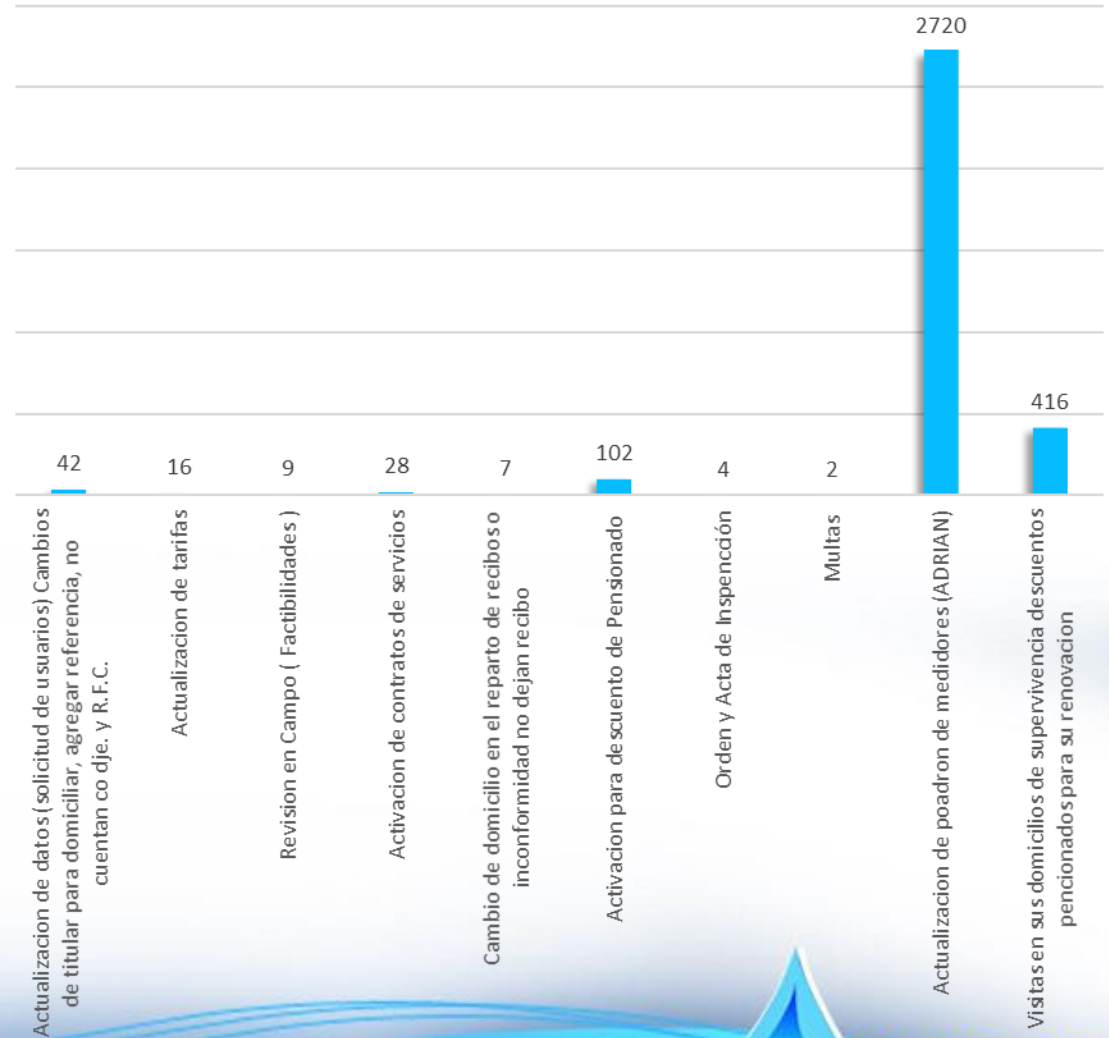


## ACTUALIZACION DE TARIFA



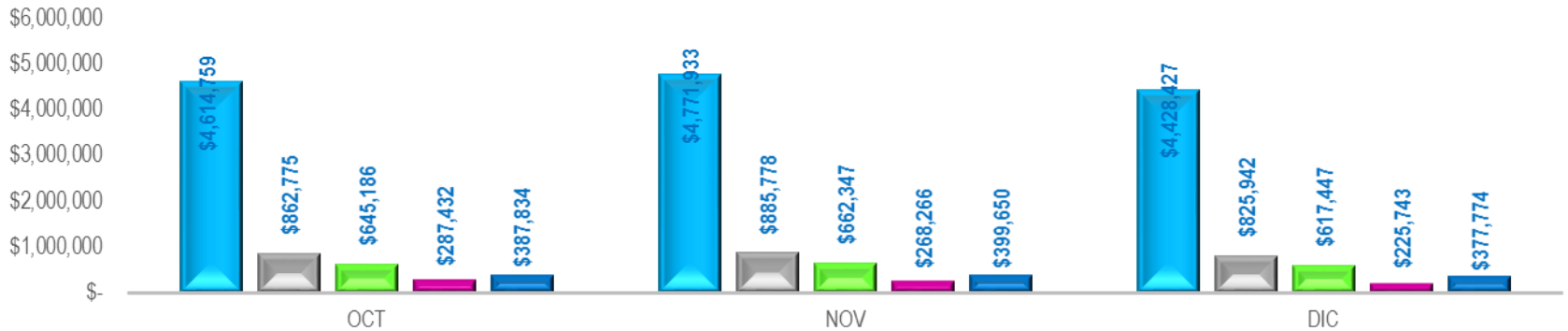
## PADRON DE USUARIOS

### ACTUALIZACION DE PADRON



# FACTURACION DE SERVICIOS

■ AGUA ■ ALCANTARILLADO ■ SANEAMIENTO ■ OTROS ■ IVA



## FACTURACION 4to. TRIMESTRE 2016

CONCEPTO	OCT	% DEL MES	NOV	% DEL MES	DIC	% DEL MES
AGUA	\$ 4,614,759	67.88%	\$ 4,771,933	68.29%	\$ 4,428,427	68.39%
ALCANTARILLADO	\$ 862,775	12.69%	\$ 885,778	12.68%	\$ 825,942	12.76%
SANEAMIENTO	\$ 645,186	9.49%	\$ 662,347	9.48%	\$ 617,447	9.54%
OTROS	\$ 287,432	4.23%	\$ 268,266	3.84%	\$ 225,743	3.49%
IVA	\$ 387,834	5.71%	\$ 399,650	5.72%	\$ 377,774	5.83%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6,797,987</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 6,987,974</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 6,475,333</b>	<b>100.00%</b>

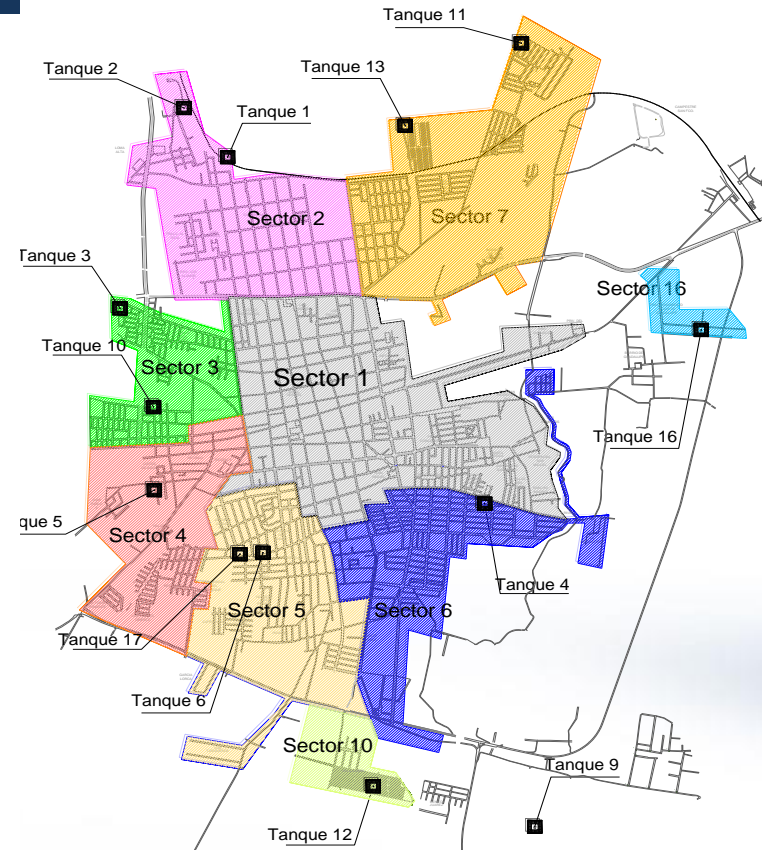
## FACTURACION GLOBAL



# FACTURACION DE SERVICIOS POR SECTOR HIDROMETRICO

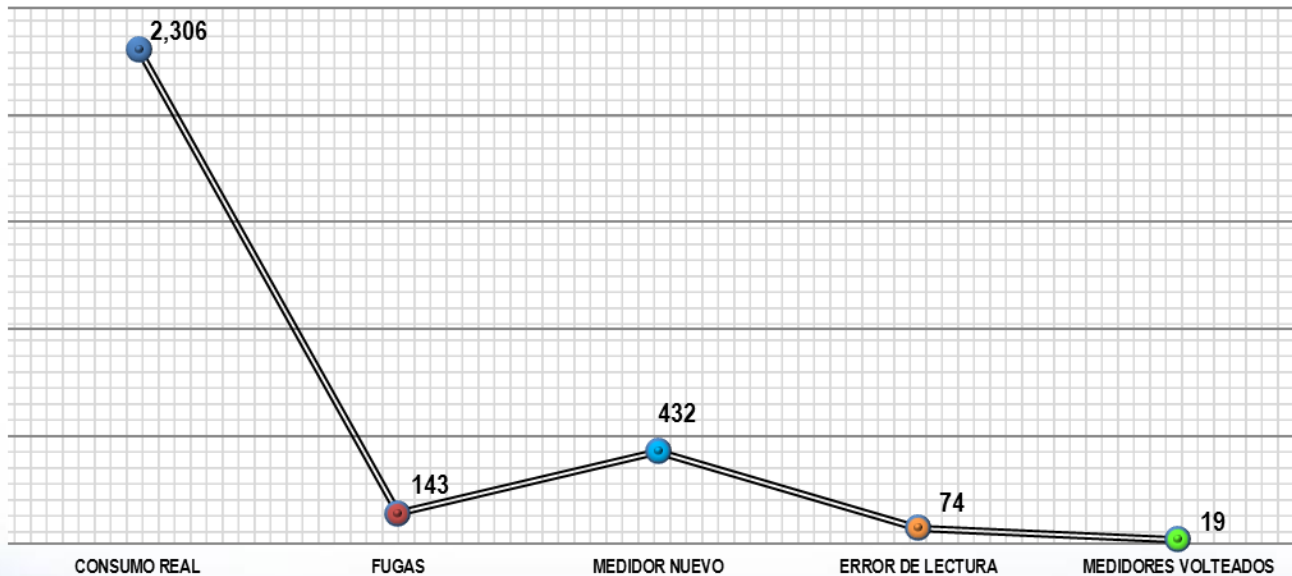
## FACTURACION 4to. TRIMESTRE 2016 - SECTORIZADO

SECTOR	AGUA	ALCANTARILLADO	SANEAMIENTO	OTROS	IVA	TOTAL	VOL FACTURADO (m³)	CUENTAS
0	39,408.08	-	-	24.66	-	43,547.64	3,094	148
1	4,335,966.38	859,586.64	644,714.90	291,968.90	501,425.32	11,578,290.67	319,187	7,855
2	1,462,257.27	288,735.10	216,556.00	25,729.27	203,799.09	3,377,213.96	95,207	1,785
3	777,387.05	155,147.99	116,318.71	13,459.63	56,151.19	1,608,366.47	64,978	1,652
4	1,043,549.50	208,403.18	156,228.12	40,804.46	51,809.84	2,179,126.80	91,293	2,740
5	1,031,930.37	204,751.02	153,540.62	53,443.42	60,818.48	2,401,228.61	87,492	2,626
6	2,213,163.83	413,765.96	309,805.81	152,263.26	159,929.16	7,915,258.27	180,401	4,920
7	1,194,065.56	223,493.48	167,551.14	127,212.86	34,302.70	2,978,928.80	101,176	3,495
8	-	-	-	-	-	-	0	0
9	-	-	-	-	-	-	0	0
10	232,258.04	43,713.84	32,786.63	46,535.87	20,314.65	544,923.28	17,081	641
11	-	-	-	-	-	-	0	0
12	275,406.22	323.42	58.78	3,431.73	8,429.75	426,765.38	21,606	736
13	534,358.99	88,840.57	66,632.48	32,031.39	42,427.28	1,042,743.22	38,765	1,151
14	71,661.89	33.93	25.45	289.22	64.23	114,897.90	6,157	190
15	31,747.09	-	-	-	-	54,439.67	2,819	124
16	169,861.23	34,410.79	25,480.66	3,855.23	5,119.37	332,854.81	15,163	546
17	350,874.59	47,038.41	35,280.70	1,363.58	18,442.20	1,112,286.12	30,809	804
18	51,223.20	6,251.06	-	754.60	2,224.99	67,729.34	3,747	148
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13,815,119.29</b>	<b>\$ 2,574,495.39</b>	<b>\$ 1,924,980.00</b>	<b>\$ 781,440.50</b>	<b>\$ 1,165,258.25</b>	<b>\$ 35,778,600.94</b>	<b>1,078,975</b>	<b>29,561</b>

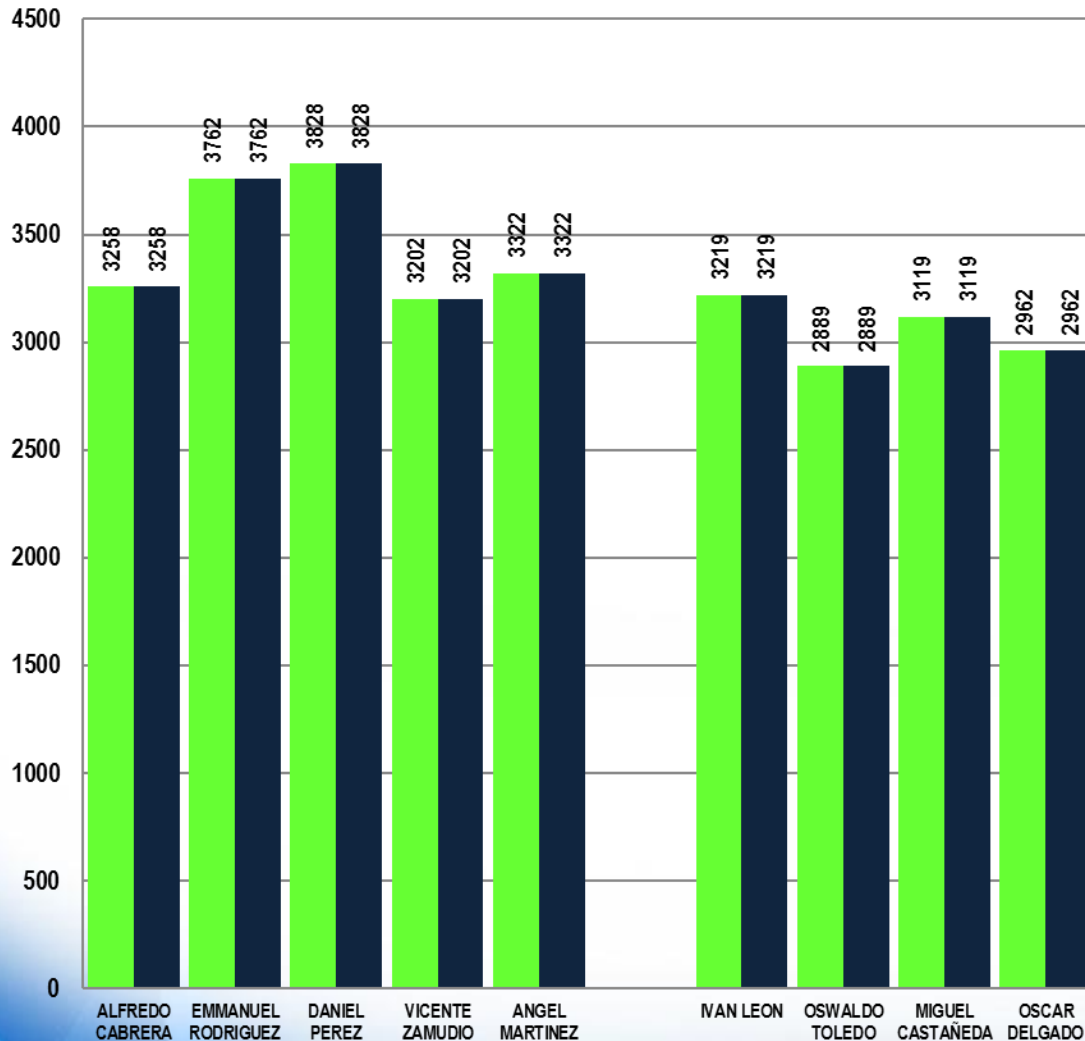


# CONSUMOS CON VARIACION DE ACUERDO A SU PROMEDIO

REVISION DE CONSUMOS CON VARIACION SIGNIFICATIVA						
CONCEPTO	OCT	% DEL MES	NOV	% DEL MES	DIC	% DEL MES
CONSUMO REAL	1,022	77.54%	658	77.87%	626	77.19%
FUGAS	72	5.46%	42	4.97%	29	3.58%
MEDIDOR NUEVO	186	14.11%	120	14.20%	126	15.54%
ERROR DE LECTURA	33	2.50%	16	1.89%	25	3.08%
MEDIDORES VOLTEADOS	5	0.38%	9	1.07%	5	0.62%
<b>TOTAL</b>	<b>1,318</b>	<b>100.00%</b>	<b>845</b>	<b>100.00%</b>	<b>811</b>	<b>100.00%</b>



# TOMA DE LECTURA Y REPARTO DE RECIBOS



□ Toma de lectura y reparto de recibos de 84 rutas por mes

➤ 1 ruta diaria por día por analista de gestión comercial [toma de lectura y reparto]

➤ Se toma lectura y reparto en 7 días en mancha urbana.

➤ Toma de lectura y reparto de recibos en 3 días en las comunidades incluyendo San Cristóbal.

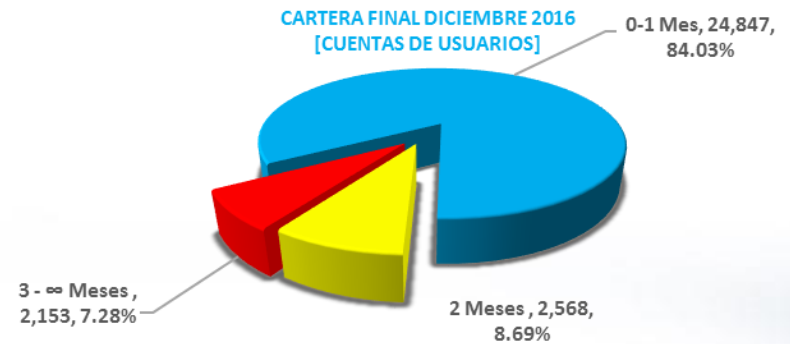
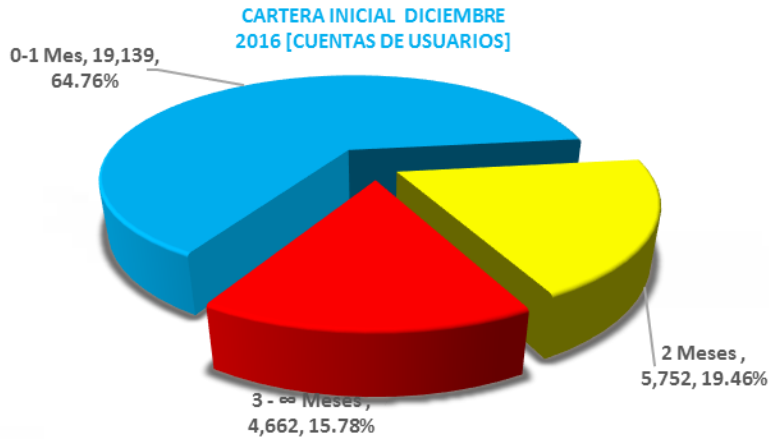
■ LECTURAS ■ RECIBOS



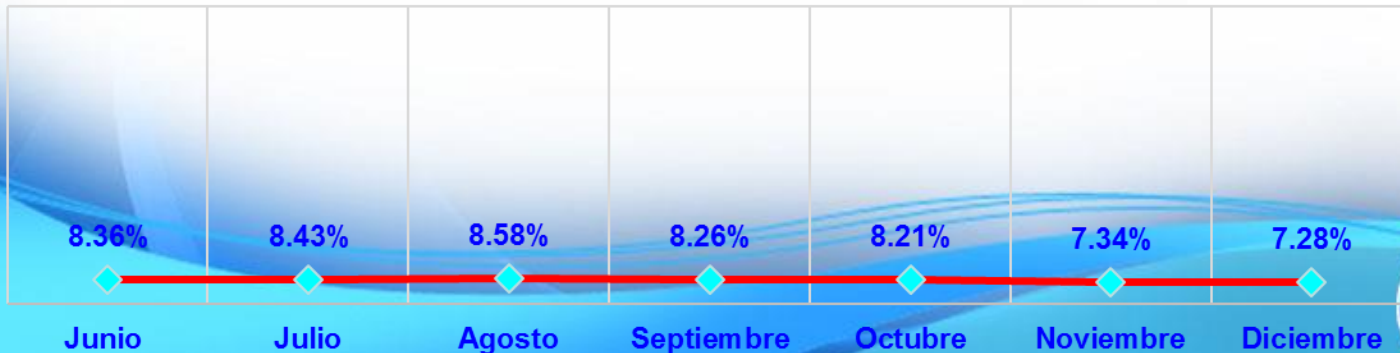
# CARTERA VENCIDA

## CARTERA VENCIDA Diciembre [INICIAL-FINAL]

Rango	n° ctas. Inicial	%	monto facturado	%	N° ctas. Final	%	monto no recaudado	%	monto recaudado	%
0-1 Mes	19,139	64.76%	\$4,503,819.51	20.74%	24,847	84.39%	\$1,310,937.01	29.11%	\$3,192,882.50	70.89%
2 Meses	5,752	19.46%	\$2,443,588.60	11.26%	2,568	8.72%	\$1,182,132.47	48.38%	\$1,261,456.13	51.62%
3 - ∞ Meses	4,662	15.78%	\$15,969,078.20	73.55%	2,153	7.31%	\$14,037,718.87	87.91%	\$1,931,359.33	12.09%
<b>Total</b>	<b>29,553</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$22,916,486.31</b>	<b>100.00%</b>	<b>29,568</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$16,530,788.35</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$6,385,697.96</b>	<b>100.00%</b>

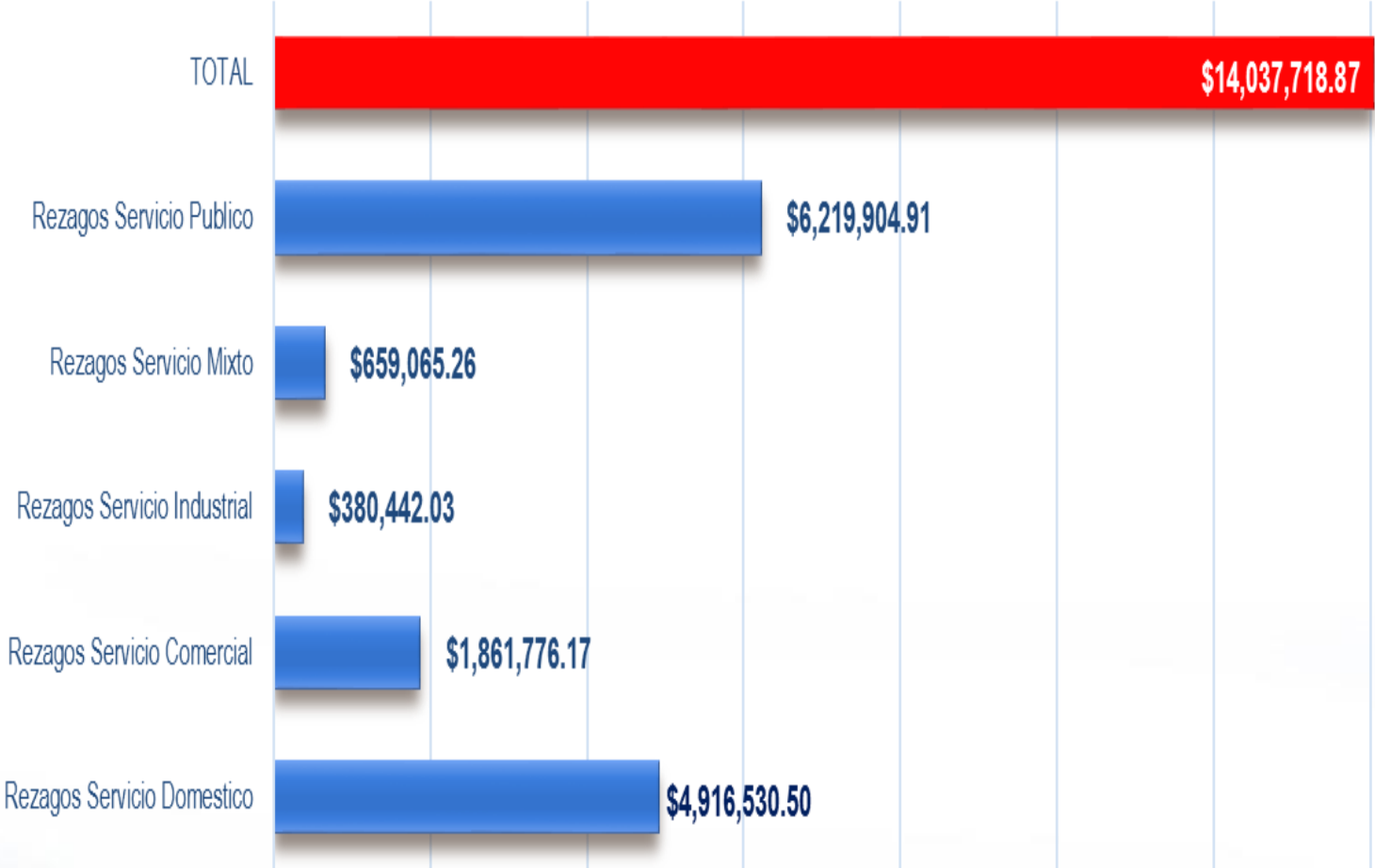


### % HISTORICO DE CARTERA VENCIDA USUARIOS

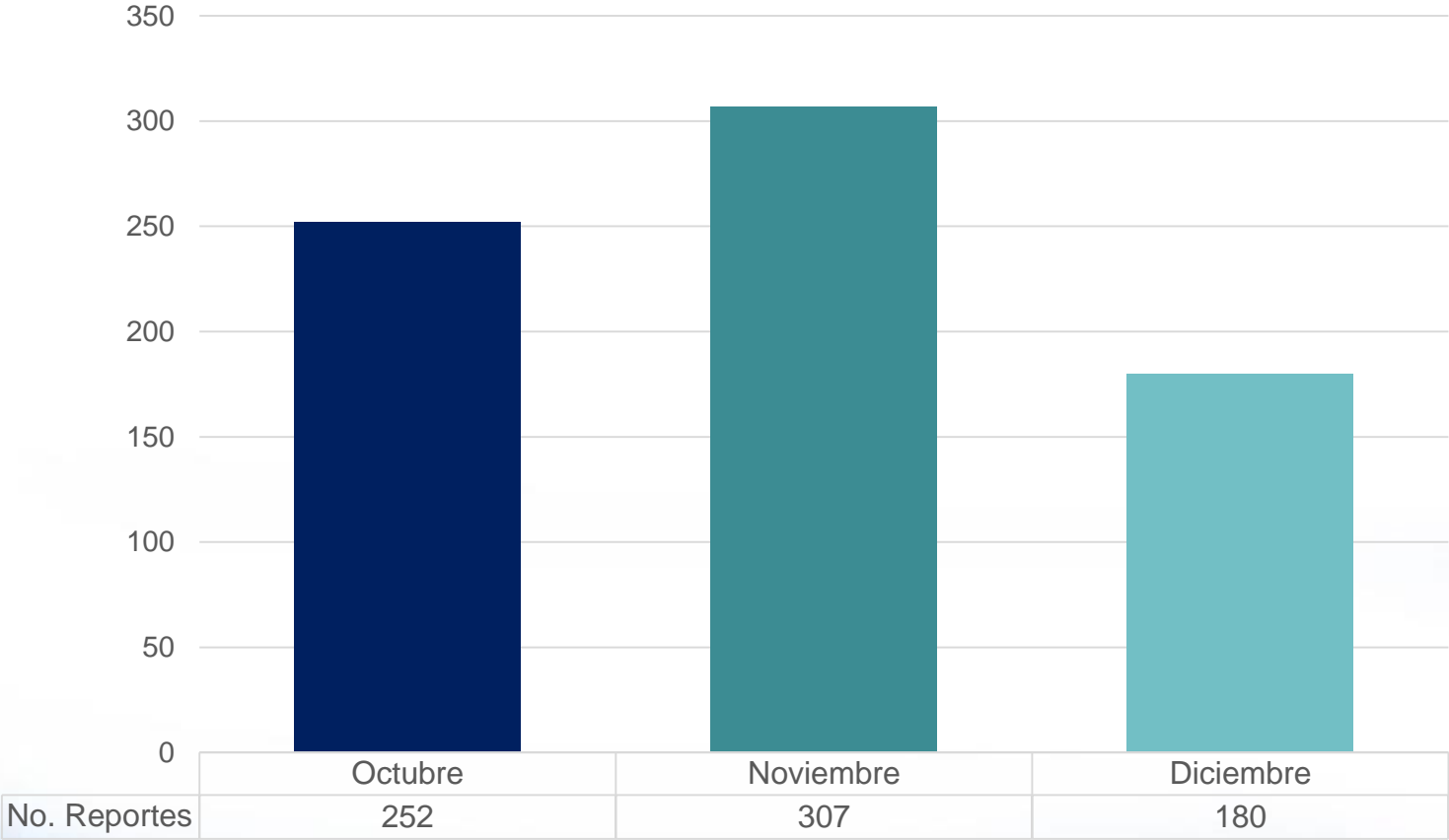




# CARTERA VENCIDA

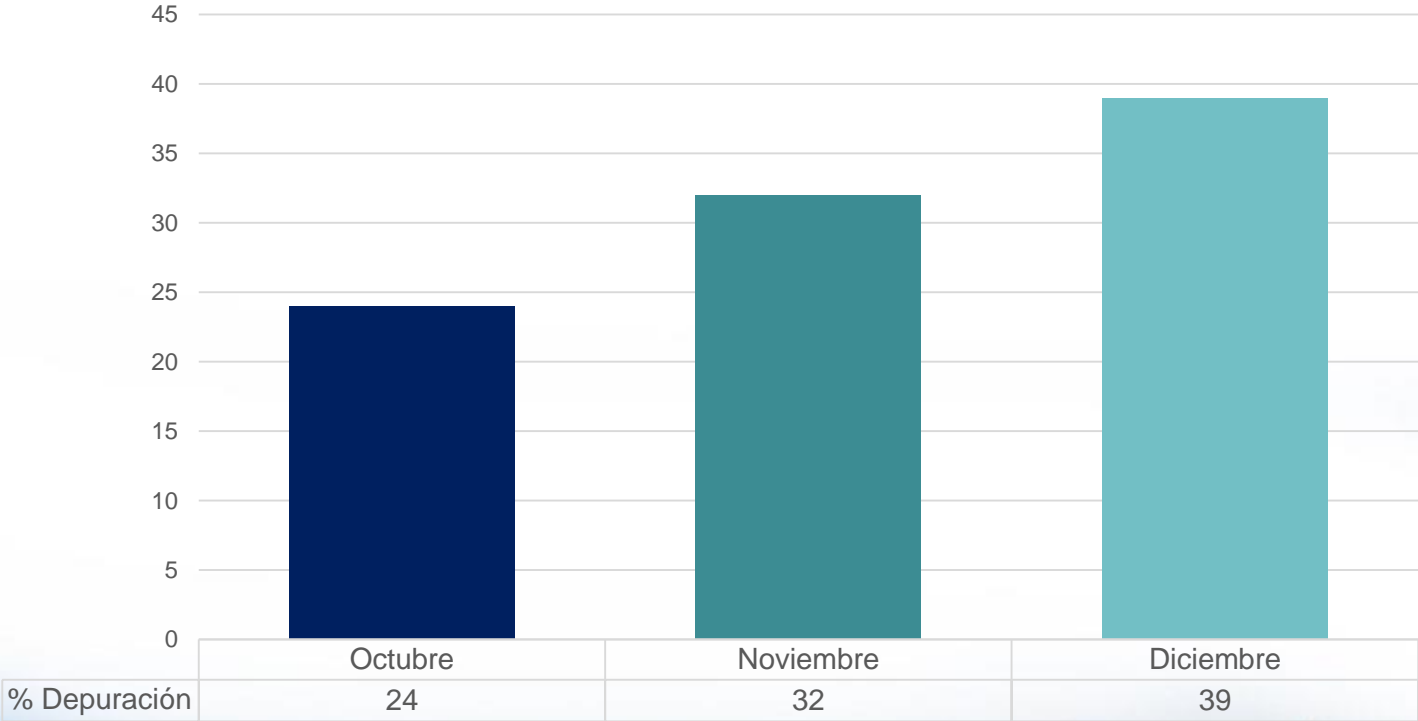


# Reportes atendidos en DIN

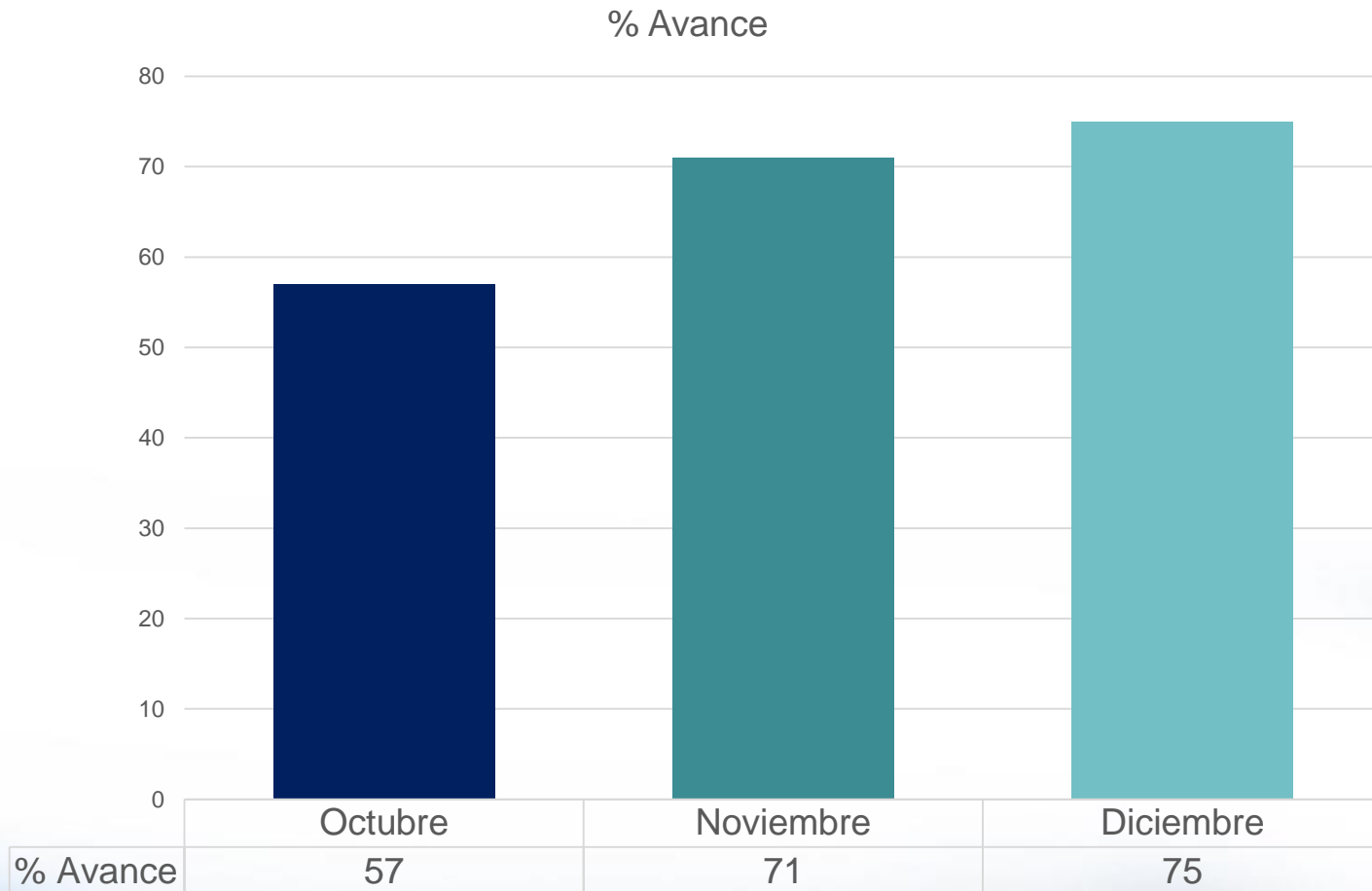


# Depuración de Base de Datos (ODS)

% Depuración



# Avance de Issues GUIA



# Proyectos

1.-Suministro e Instalación de Tecnología IP en telefonía y circuito cerrado.

*Resultado: El proyecto fue aprobado a inicio del mes de diciembre y el contrato No. SAPAF/GCO/ADQ/AD/2016-01 fue firmado el día 26 diciembre 2016.*

2.-Homologación de Correo Electrónico Institucional.

*Resultado: Los correos están listos para ser configurados en cada equipo.*

