

CONCEPTO DATOS COMERCIALES	UNIDAD	1o.	2o.	3o.	4o.	5o.	6o.
<b>1. Localidades rurales integradas al sistema</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	19	21	21	21	21	21
Número de comunidades clasificadas por el INEGI como rurales las cuales están conurbadas y/o atendidas directamente por el Organismo Operador, de las que se llevan a cabo todos los procesos de facturación y cobranza por lo cual los datos correspondientes a dichas comunidades se integran en la información solicitada. Este dato se captura anualmente o en cada ocasión que sufra algún cambio.							
<b>2. Tomas domésticas en localidades rurales integradas al sistema</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	2,949	2,889	3,238	3,275	3,286	3,301
Son aquellas conectadas en las viviendas particulares localizadas en las localidades clasificadas como rurales por el INEGI y que se encuentran integradas al sistema, a las que se les brinda el servicio con la infraestructura hidráulica operada y administrada por el organismo operador. Serán las que actualmente están activas. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.	error filtro						
<b>3. Tomas domésticas de agua potable</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	23,028	23,026	23,139	23,261	23,326	23,052
Son aquellas conectadas en las viviendas particulares, su uso está destinado exclusivamente a cubrir las demandas de consumo humano. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>4. Tomas comerciales de agua potable</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	2,996	3,022	3,040	3,048	3,049	3,052
Son aquellas conectadas a los predios que llevan a cabo una actividad económica y donde no usan el agua como un insumo directo del bien que comercializan. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>5. Tomas industriales de agua potable</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	355	355	355	352	348	349
Son aquellas conectadas a los predios en donde se utiliza el agua para sus procesos productivos ya como insumo de los bienes que comercializan, o como parte del proceso de producción para la generación del artículo final, así como aquellos que utilizan el agua para lavado de artículos, prendas, muebles, maquinaria, equipo y otros elementos que intervengan en la producción de sus bienes y servicios. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>6. Tomas mixtas de agua potable</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	2,565	2,607	2,601	2,580	2,559	2,545
Son aquellas conectadas en viviendas particulares donde también llevan a cabo alguna actividad económica y donde no usan el agua como un insumo directo del bien que comercializan. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>7. Tomas públicas de agua potable</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	204	204	204	203	206	209
Son aquellas conectadas en edificios o predios ocupados por el gobierno y/o de su propiedad. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>8. Tomas con micromedidor</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	29,148	29,214	29,339	29,444	29,489	29,554
Son aquellas tomas que cuentan con un medidor de consumo instalado, se incluyen las tomas cuyo medidor no funciona. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>9. Tomas con micromedidor funcionando</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	29,148	29,214	29,295	29,444	29,489	29,554
Son aquellas tomas en donde se encuentra instalado un medidor de consumos en buenas condiciones de operación, del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>10. Tomas domésticas con micromedidor funcionando</b> <i>Sólo se aceptan números en este campo</i>	Cantidad	23,028	23,026	23,096	23,261	23,326	23,399
Son aquellas en donde se encuentra instalado un medidor de consumos en buenas condiciones de operación y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							

<b>11. Tomas comerciales con micromedidor funcionando</b>	Cantidad	2,996	3,022	3,039	3,048	3,049	3,052
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente estan activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>12. Tomas industriales con micromedidor funcionando</b>	Cantidad	355	355	355	352	348	349
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente estan activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>13. Tomas mixtas con micromedidor funcionando</b>	Cantidad	2,565	2,607	2,601	2,580	2,559	2,545
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente estan activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>14. Tomas públicas con micromedidor funcionando</b>	Cantidad	204	204	204	203	206	209
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente estan activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>15. Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario</b>	Cantidad	21,112	21,096	21,265	21,369	21,440	21,516
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Serán las conexiones de las viviendas particulares que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las viviendas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>16. Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario</b>	Cantidad	2,960	2,986	3,000	3,008	3,011	3,016
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Serán las conexiones de los comercios que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de los comercios a los cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y los de las localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>17. Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario</b>	Cantidad	346	346	347	344	340	341
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Serán las conexiones de las industrias que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las industrias a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>18. Descargas de las tomas mixtas al sistema de drenaje sanitario</b>	Cantidad	2,530	2,565	2,558	2,535	2,514	2,500
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Serán las conexiones de las tomas mixtas que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las tomas mixtas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>19. Descargas de las tomas públicas al sistema de drenaje sanitario</b>	Cantidad	84	151	152	151	155	159
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Serán las conexiones de las tomas públicas que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las tomas públicas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>20. Monto facturado por el servicio de agua de las tomas domésticas</b>	\$	5,047,512	6,068,495	6,201,276	5,487,527	5,454,660	5,554,258
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezaqos, recarqos y multas.							
<b>21. Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas domésticas</b>	\$	920,238	1,092,655	1,113,348	1,014,859	1,008,628	1,018,378
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezaqos, recarqos y multas.							
<b>22. Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas domésticas</b>	\$	687,979	816,685	841,155	758,250	753,134	760,251
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							

Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>23. Monto facturado por el servicio de agua de las tomas comerciales</b>	\$	1,486,129	1,716,287	1,774,965	1,698,924	1,717,358	1,728,707
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>24. Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas comerciales</b>	\$	292,343	333,970	345,541	334,788	337,863	337,369
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>25. Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas comerciales</b>	\$	219,177	250,315	258,986	250,885	253,158	252,792
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>26. Monto facturado por el servicio de agua de las tomas industriales</b>	\$	524,548	560,989	580,998	560,467	566,640	622,792
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>27. Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas industriales</b>	\$	99,882	108,039	111,810	108,767	110,850	119,562
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>28. Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas industriales</b>	\$	74,881	81,002	83,829	81,549	83,109	89,640
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>29. Monto facturado por el servicio de agua de las tomas mixtas</b>	\$	850,039	1,002,876	1,014,224	942,911	964,739	907,063
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>30. Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas mixtas</b>	\$	163,367	193,748	195,721	182,505	187,146	175,377
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>31. Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas mixtas</b>	\$	122,429	145,219	146,708	136,816	140,290	131,368
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>32. Monto facturado por el servicio de agua de las tomas públicas</b>	\$	383,347	439,694	472,777	299,624	293,648	387,538
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>33. Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas públicas</b>	\$	54,584	63,486	69,054	42,720	45,611	61,032
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>34. Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas públicas</b>	\$	40,814	47,538	52,603	32,040	34,196	45,740
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezaqos, recargos y multas.							
<b>35. Reportes recibidos</b>	Cantidad	600	992	1,024	1,385	1,249	1,104
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Total de reclamos y avisos de los usuarios correspondientes al periodo que se reporta debidas a falta de agua, volúmenes y montos facturados, mala atención por parte de los trabajadores del Organismo Operador, fugas, entre otros.							
<b>36. Reportes atendidos</b>	Cantidad	775	939	722	1,675	1,313	947
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							

Total de problemas resueltos en el periodo que se reporta relacionados con los reportes emitidos por los usuarios.							
<b>37. Volumen facturado medido doméstico</b>	m <sup>3</sup>	484,440	580,838	588,755	517,839	506,768	507,725
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas domésticas . El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>38. Volumen facturado medido comercial</b>	m <sup>3</sup>	74,010	83,938	86,496	82,578	82,403	82,328
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas comerciales . El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>39. Volumen facturado medido industrial</b>	m <sup>3</sup>	23,065	24,130	24,613	23,696	23,723	25,404
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas industriales . El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>40. Volumen facturado medido mixto</b>	m <sup>3</sup>	69,864	81,117	81,409	75,246	74,747	70,584
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas mixtas . El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>41. Volumen facturado medido público</b>	m <sup>3</sup>	27,516	31,235	33,524	20,823	20,560	28,137
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas públicas. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>42. Volumen consumido estimado doméstico</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen consumido por los usuarios domésticos que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la sig. manera: Efectuando muestreos de las tomas con medidores instalados en períodos de tiempo variable o efectuando una estimación basada en los consumos de las tomas con medidor. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>43. Volumen consumido estimado comercial</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen consumido por los usuarios comerciales que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>44. Volumen consumido estimado industrial</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen consumido por los usuarios industriales que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>45. Volumen consumido estimado mixto</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen consumido por las tomas mixtas que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>46. Volumen consumido estimado de tomas públicas</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Volumen consumido por las tomas públicas que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.							
<b>47. Volumen de agua distribuido en pipas</b>	m <sup>3</sup>	0					
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Cantidad de agua que se distribuyó a la población mediante pipas. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado. La unidad será m3							
<b>48. Cartera vencida</b>	\$	10,938,112	11,581,450	12,238,617	13,152,640	13,154,382	14,037,718
<i>Sólo se aceptan números en este campo</i>							
Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.							
<b>49. Deudores que forman la cartera vencida</b>	Cantidad	2,496	2,583	2,454	2,527	2,422	2,152

*Sólo se aceptan números en este campo*

Cantidad total de usuarios que no han cubierto su pago a la fecha de su vencimiento, serán los que su deuda esta incluida en la cartera vencida. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**50. Cartera vencida tomas domésticas**

\$	4,829,239	4,909,955	5,021,338	5,153,533	5,003,627	4,916,531
----	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios domésticos a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**51. Cartera vencida tomas comerciales**

\$	1,770,192	1,825,195	1,788,966	1,904,056	1,888,673	1,861,776
----	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios comerciales a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**52. Cartera vencida tomas industriales**

\$	410,579	422,280	398,028	409,842	405,535	380,442
----	---------	---------	---------	---------	---------	---------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios industriales a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**53. Cartera vencida tomas mixtas**

\$	569,708	577,530	549,046	586,101	680,737	659,065
----	---------	---------	---------	---------	---------	---------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios mixtos a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**54. Cartera vencida tomas públicas**

\$	3,358,394	3,846,490	4,481,239	5,099,109	5,350,906	6,219,904
----	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios públicos a la fecha de su vencimiento. El dato no se acumula, se proporciona el dato registrado al cierre del bimestre.

**55. Volumen cobrado**

m <sup>3</sup>	528,780	518,744	602,121	587,106	464,162	484,803
----------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

*Sólo se aceptan números en este campo*

Volumen de agua registrado en los recibos que los usuarios pagaron en el periodo, así como los ajustes realizados en los consumos por quejas recibidas, entre otros. El dato es acumulable, corresponderá al bimestre reportado.