

Obtiene SAPAF certificación ISO 9001-2008

Rolando Martínez
San Francisco

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Francisco del Rincón (SAPAF), obtuvo a finales de febrero el certificado de calidad en los procesos ISO 9001-2008.

“Fueron dos años de mucho aprendizaje, de revisar muchos procesos, de hacer muchos cambios y muchas mejoras”, relató Rosa Sánchez Castellanos Iturbe, directora de SAPAF.

Dentro de los procesos de mejora realizados están los tiempos de respuesta, así como la redacción de reportes e informes.

Comentó que en Guanajuato varios organismos operadores han logrado certificados ISO, el problema es que al término de la vigencia no la ratifican y la pierden.

Señaló que otro de los beneficios de esta certificación, fue la integración de los trabajadores de la diversas áreas del Sistema de Agua Potable, ya que ahora los procesos piden un mayor trabajo en equipo y comunicación.



Foto: Rolando Martínez

Rosa Sánchez Castellanos Iturbe,
directora de SAPAF.